



Entente de services

Entre :

La **Fédération québécoise des centres communautaires de loisir**

425, boulevard René-Lévesque

Québec, Québec, G1S 1S2

Ci-après appelée « **Fournisseur** » et représentée par :

Normand Robert, agent de développement

Et

Nom de l'organisme : _____

Adresse : _____

Ville/code postal : _____

Ci nommé « **Utilisateur** » et représenté par :

Signature : _____

Nom et poste (lettres moulées)

Entente signée à _____ ce ___ e jour de _____ de l'an 200__

Merci de faire confiance et de supporter le service GIOCOM

Table des matières

Entente de services.....	1
Inscription aux services en ligne du logiciel GIOCOM.....	2
Formation à l'achat.....	3
Hébergement de la base de données.....	3
Bande passante.....	3
Services spéciaux – optionnels.....	4
Personnalisation du logiciel.....	4
Transfert d'une base de données.....	4
Support technique.....	4
Formation supplémentaire.....	4
Production de rapports personnalisés.....	4
Duplication de masse.....	5
Développement d'applications dans GIOCOM.....	5
Résumé d'entente.....	7

En vous procurant GIOCOM, vous devenez ou avez été partenaire dans le développement d'un logiciel propre aux organismes communautaires et plus particulièrement adapté aux centres communautaires de loisir.

GIOCOM est un logiciel libre (open source) et donc disponible en formule téléchargeable sur son site à giocom.info. La présente entente situe les rôles et responsabilités de la FQCCL en matière de prestation de services pour l'utilisation du logiciel GIOCOM en ligne (à partir du serveur de la FQCCL).

Inscription aux services en ligne du logiciel GIOCOM

L'inscription en ligne du logiciel de l'Utilisateur comprend :

-Adresse Web : <http://giocom.info/> (acronyme de l'Utilisateur)

Une adresse spécifique à l'Utilisateur choisie par le Fournisseur pour une base de données spécifique.

-Nom d'utilisateur : admin

Identification, tel qu'entendu, de l'administrateur principal donnant accès à tous les contrôles du logiciel. Ce nom d'utilisateur devra être modifié par l'administrateur principal et n'appartenir et conservé uniquement que par l'administrateur principal de l'Utilisateur. À cette fin, seul l'Utilisateur en est l'unique gardien.

-Mot de passe : admin

Ce mot de passe devra être modifié par l'administrateur principal et n'appartenir et conservé uniquement que par l'administrateur principal de l'Utilisateur. À cette fin, seul l'Utilisateur en est l'unique gardien.

Seule une demande déposée par écrit à la direction du Fournisseur pourra permettre à ce dernier d'intervenir pour modifier ou bloquer l'accès au logiciel GIOCOM.

Date de mise en service

Le Fournisseur s'engage à rendre le logiciel disponible le : _____

Administrateur principal

Identification de l'administrateur principal de l'Utilisateur comme étant :

-Nom : _____

-Poste ou titre au sein de l'organisme : _____

-Adresse de courriel : _____

-Téléphone : _____

-Télécopieur : _____

Coût de l'inscription (Frais obligatoires)

4B

75,00\$

Formation à l'achat

Sept (7) heures de formation sont recommandées pour assurer à l'Utilisateur que son personnel connaisse suffisamment le logiciel pour en opérer ses fonctions adéquatement. Cette formation se répartit comme suit :

-2 heures avec l'administrateur principal (maximum 3 personnes)

-5 heures avec les membres du personnel rémunéré et/ou bénévole, incluant l'administrateur principal (maximum de 10 personnes)

Formule de formation suggérée (7 heures) 300,00\$

Formule horaire retenue par l'Utilisateur : Nombre d'heures : _____ X 50\$/hrs

Hébergement de la base de données

Le service d'hébergement de la base de données sur un serveur sécurisé comprend :

-L'entretien du serveur (mise à jour des programmes du serveur, entretien préventif, anti-virus, murs coupe-feu);

-Copie de sauvegarde régulière 2 fois semaine et conservées durant 3 mois.

Formule de facturation mensuelle 35,00\$

Formule de facturation annuelle 400,00\$

6B

Bande passante

La bande passante est calculée en fonction de la quantité de données enregistrées dans la base de données. Le mode de calcul de départ est basé sur un montant équivalent à 2 Meg. Ce montant sera réajusté d'une année à l'autre lors de la période de facturation annuelle. Ce réajustement sera établi en tenant compte de la grosseur de la base de données au moment de la facturation pour établir le nombre de Mégaoctets utilisés en considérant un seul chiffre après le point.

Montant établi au départ à 50,00\$ du Meg sur la base de 2 Meg 100,00\$

Mise à jour de la banque le : _____

Services spéciaux – optionnels

Personnalisation du logiciel

Aux fins de personnalisation du logiciel de l'Utilisateur, ce dernier fournira (sur DC, DVD, disquette ou par courriel) le logo et la signature corporative (s'il y a lieu) de son organisme dans un format JPEG, PDF, TIFF ou GIF et dans les dimensions ne dépassant pas 3 X 3 pouces ou 7.5 X 7.5 centimètres. Ce logo apparaîtra à l'ouverture ainsi qu'à toutes les pages de travail de son logiciel. Ce logo apparaîtra aussi sur les formulaires de factures et reçus produits à partir du logiciel.

Personnalisation du logiciel

75.00\$

Transfert d'une base de données

Il est possible de transférer une base de données actuelle vers GIOCOM sans avoir à tout reprendre à la main. Cette base de données doit être sur support informatique et construite à partir d'un programme normalement dévolu à cette fin (FileMaker, Access, MySQL, Excel, Word en cellule, etc.)

Pour diminuer les frais et faciliter le transfert, le Fournisseur pourra rendre disponible la liste des champs et le formatage à prévoir.

La base de données devra être fournie sur disquettes ou sur DC ou DVD ou par transfert Web sur serveur FTP.

L'Utilisateur retient les services du Fournisseur au coût de 50.00\$/heures

Initiale :

Support technique

Il est possible de recevoir du support téléphonique, en ligne ou sur place (ajouter frais de déplacement) au coût de 50\$ l'heure facturable mensuellement.

Il est cependant recommandé par le fournisseur, particulièrement pour la première année d'utilisation, l'achat d'une banque de 5 heures au coût de 200\$ qui doit cependant être utilisées au cours de l'année suivant la signature de la présente entente.

Achat d'une banque de 5 heures de support technique

200,00\$

Formation supplémentaire

Il est possible de prévoir des périodes supplémentaires de formation pour administrateurs, membres du personnel et personnes bénévoles au coût de 50\$ l'heure pour un minimum de 3 heures auxquelles doivent être ajoutés les frais de déplacement s'il y a lieu.

Les frais de formation complémentaire peuvent être déduit de la banque d'heures de « Support technique ».

Production de rapports personnalisés

Il est possible de requérir les services du Fournisseur pour la préparation et la mise en ligne de formulaires et rapports personnalisés au coût de 50\$ l'heure.

Demande de production de formulaires :

-Titre	Initiale : _____
Spécifications	

-Titre	Initiale : _____
Spécifications	

Duplication de masse

À la fin d'une année d'activités, il est possible de dupliquer l'ensemble des activités incluant secteurs et types, sans avoir à tout recomposer et réinscrire.
Ce service est disponible au coût de 50\$ l'heure.

L'Utilisateur retient les services du Fournisseur au coût de 50.00\$/heures. Initiale : _____

Cette duplication s'effectuera le _____
Jj/mm/aaaa

Développement d'applications dans GIOCOM

GIOCOM est un logiciel libre. Son développement est tributaire des investissements que l'ensemble des personnes intéressées voudront bien lui accorder.

Pour sa part, la FQCCL prend note des améliorations souhaitées au logiciel et fixe, une fois par années, les pistes de développement des nouvelles applications.

Au même titre et selon les mêmes conditions que la production de rapport personnalisés, il est possible de contracter avec la FQCCL pour le développement d'applications particulières urgentes.

Clause de confidentialité

Toutes les données, renseignements, informations dont le « Fournisseur » peut prendre connaissance dans le cadre de la présente entente de service sont confidentiels.

Toutes les données, renseignements, informations demeurent la propriété de l'utilisateur et ne peuvent être utilisés par le « Fournisseur » à des fins autres que ceux prévues dans l'exécution du présent contrat.

« Le Fournisseur » s'engage à ce que ni lui ni aucun de ses employés, représentant, sous-traitant ou toute autre personne ne divulgue sans y être autorisé par l'utilisateur les informations et généralement quoi que ce soit qu'il aurait pris connaissance dans l'exécution de la présente entente de service.

Le « Fournisseur » est responsable de tout dommage pouvant découler du non respect du caractère confidentiel de l'information en sa possession en vertu de la présente entente. A ce titre, le « Fournisseur » se porte garant de tous ses employés, dirigeants, représentants, sous-traitants.

Résumé d'entente

Inscription aux services en ligne du logiciel GIOCOM

Coût de l'inscription (Frais obligatoires) 75,00\$

Formation à l'achat

Formule de formation suggérée (7 heures) 300,00\$ **300,00\$**
Formule horaire retenue par l'Utilisateur : Nombre d'heures : _____ X 50\$/hrs

Hébergement de la base de données

Formule de facturation mensuelle 35,00\$
Formule de facturation annuelle 400,00\$ **400,00\$**

Bande passante

Montant établi au départ à 50,00\$ du Meg sur la base de _____ 2 _____ Meg 100,00\$
Mise à jour de la banque le : _____

Personnalisation du logiciel

Personnalisation du logiciel 75.00\$ **75,00\$**

Transfert d'une base de données

L'Utilisateur retient les services du Fournisseur au coût de Initiale : _____
50.00\$/heures

Support technique

Achat d'une banque de 5 heures de support technique 200,00\$ **200,00\$**

Production de rapports personnalisés

-Titre Initiale : _____

-Titre Initiale : _____

Duplication de masse

L'Utilisateur retient les services du Fournisseur au coût de 50.00\$/heures.

Initiale : _____

Cette duplication s'effectuera le _____
Jj/mm/aaaa

Développement d'applications dans GIOCOM

GIOCOM est un logiciel libre. Son développement est tributaire des investissements que l'ensemble des personnes intéressées voudront bien lui accorder.

Pour sa part, la FQCCL prend note des améliorations souhaitées au logiciel et fixe, une fois par années, les pistes de développement des nouvelles applications.

Au même titre et selon les mêmes conditions que la production de rapport personnalisés, il est possible de contracter avec la FQCCL pour le développement d'applications particulières urgentes.

TOTAL de l'entente :	1 150,00\$
----------------------	-------------------

Sondage

L'Utilisateur a pris connaissance du logiciel GIOCOM par :

L'entremise de la FQCCL

L'entremise d'un autre Utilisateur _____

Une recherche sur le Web

Un contact personnel

Autre : _____

L'utilisateur a procédé à un essai de GIOCOM à partir du démonstrateur :

Oui Non

L'Utilisateur a assisté à une présentation du logiciel :

à ses bureaux le _____

JJ/MM/AAAA

lors de l'événement _____

Commentaires de l'Utilisateur (s'il y a lieu)

Merci de participer à ce petit sondage.